

Textvorschlag Info-Mail Leistungsträger

Landesweite Gästebefragung // Bitte um Unterstützung

Persönliche Anrede,

der Tourismusverband Mecklenburg-Vorpommern e.V. führt aktuell eine **schriftliche Befragung von Urlaubern, Kurzreisenden und Tagestouristen** in den Regionen des Landes durch.

Ziel ist es, einen Datenpool zu schaffen, der allen touristischen Ebenen von der Landesebene über die Regions- und Ortsebene bis hin zur betrieblichen Ebene wichtige Erkenntnisse liefert.

Wir als lokale Tourismusorganisation unterstützen das Projekt und versprechen uns wertvolle Informationen für eine zukunftsgerechte Entwicklung und eine gezielte Vermarktung von (Name des Ortes).

Umgesetzt wird die Befragung sowohl durch einen **Printfragebogen** als auch durch einen **Onlinefragebogen**. Der Onlinefragebogen ist unter folgendem Link erreichbar: www.gaeste-zufriedenheit.de/xxx

Wir freuen uns, wenn Sie uns dabei unterstützen, den Printfragebogen zu verteilen und den Onlinefragebogen zu bewerben.

Das können Sie tun:

- Verweisen Sie in einer **Mail nach dem Aufenthalt** Ihrer Gäste und in **Newslettern** auf die Befragung (Textvorschläge siehe unten).
- Machen Sie über die **sozialen Medien** auf die Befragung aufmerksam.
- Übergeben Sie Ihren Gästen einen **Printfragebogen** und bitte Sie sie, diesen ausgefüllt wieder abzugeben.
- Als Alternative zum Printfragebogen können Sie Ihren Gästen auch **Feedbackkarten** übergeben. Dies sind Postkarten mit Link zur Befragung über einen QR-Code.
- Hängen Sie das **Poster** zur Gästebefragung an einem gut sichtbaren Ort auf.

Gerne versorgen wir Sie mit Printfragebögen, Feedbackkarten und Postern. Bitte schreiben Sie uns einfach eine kurze Antwort auf diese Mail, wenn wir Ihnen ein Printmedien-Paket zusenden sollen.

Onlinebanner zur Vermarktung und weitere Medien zur Umsetzung der Befragung können Sie hier herunterladen: <https://gaeste-zufriedenheit.de/medien/mv2022>

Ganz herzlichen Dank schon jetzt!

Sollten Sie noch Fragen haben, kommen Sie gerne jederzeit auf mich zu.

Mit herzlichen Grüßen

Textvorschlag für Mailings und Newsletter:

Sie waren 2022 unser Gast? Wir hoffen, dass wir Ihre Erwartungen erfüllen konnten und Sie eine gute Zeit bei uns hatten. Ihre Zufriedenheit ist unser größtes Anliegen. Und deshalb sind Ihre Eindrücke entscheidend für die zukünftige Gestaltung unseres Tourismusangebots.

Sagen Sie uns Ihre Meinung hier: *Link zur Befragung*

Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Unterstützung!

Textvorschlag für soziale Medien:

Sie waren 2022 unser Gast? Dann freuen wir uns, wenn Sie an unserer Gästebefragung teilnehmen: *Link zur Befragung*